



PROCEDURA RESO MODULA GIOIELLI

STEP 1: *Richiedi il reso del tuo prodotto*

Per richiedere il reso del tuo prodotto, effettua l'accesso sul nostro sito e spostati nella sezione: "Il mio account > **Storico e dettagli degli ordini**" e seleziona l'ordine per il quale vuoi rendere il prodotto cliccando il pulsante "Dettagli". Una volta selezionato il prodotto, inserisci la spiegazione per la tua restituzione e clicca su "**Chiedi un rimborso**".

Verificheremo se il tuo ordine rientra nei termini per poter effettuare la restituzione e successivamente, se tutto risulta in regola, verrai autorizzato a procedere allo **STEP 2**.

N.B: Prima di spedire la merce attendi la nostra conferma, non accetteremo alcun tipo di reso se non autorizzato.

Se riscontri problemi durante la procedura di reso contattaci a : support@modulagioielli.com fornendo i tuoi dati e il riferimento del tuo ordine.

STEP 2: *Prepara il pacco da spedire*

Dopo aver ricevuto l'autorizzazione alla restituzione, stampa la bolla di restituzione che troverai sul nostro sito ("Il mio account > **Restituzione prodotto**"), e inseriscila all'interno del pacco insieme al prodotto. Infine stampa il talloncino presente alla fine di questo documento e una volta compilato, applica il foglio sul pacco.

STEP 3: *Attendi nostre notizie*

Appena riceveremo il tuo pacco ti invieremo una mail di notifica e se tutto risulta in regola, inizierà il processo di rimborso.

Se riscontri problemi durante la procedura di reso contattaci a : support@modulagioielli.com fornendo i tuoi dati e il riferimento del tuo ordine.

Stampa il talloncino e una volta compilato, applicalo sul pacco.

| | |
|-----------------------------------|------------------------------|
| MITTENTE: (nome e cognome) | DESTINATARIO: |
| | Modula Gioielli s.a.s. |
| RIFERIMENTO ORDINE: | Via Cimitero, 7 |
| | 80059 – Torre del Greco (NA) |